



Hygieneplan für die Besucher*innen der Komischen Oper Berlin

Alle Vorstellungen finden unter strengen **Schutz- und Hygienemaßnahmen** statt, um weiterhin zur Eindämmung der COVID-19-Pandemie beizutragen.

Helfen Sie mit, die Ausbreitung des Coronavirus einzudämmen!

Anwesenheitsdokumentation

Ausweispflicht & persönliche Daten

- Die Erfassung Ihrer Kontaktdaten (Vor- und Familienname; Telefonnummer; E-Mail-Adresse; Anwesenheitszeit; Platznummer) beim Kartenkauf dient dazu, Kontaktketten nachvollziehen und schnell unterbrechen zu können. Sollten Sie für mehrere Personen Karten kaufen, so sind Sie verpflichtet, auch deren persönliche Daten (Vor- und Familienname; Telefonnummer; E-Mail-Adresse; Anwesenheitszeit; Platznummer) mitzuteilen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist deren Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c. Die rechtliche Verpflichtung, die Daten zu erfassen, ergibt sich aus § 3 Abs. 1 Nr. 5 und § 3 Abs. 2 der SARS-CoV-2-Infektionsschutzverordnung, nach der eine Anwesenheitsdokumentation zu führen ist. Die genannte Verordnung wurde vom Land Berlin am 23. Juni 2020 auf der Grundlage des § 32 Satz 1 des Infektionsschutzgesetzes erlassen. Sie ist unter <https://www.berlin.de/corona/massnahmen/verordnung/> einsehbar. Auf Verlangen hat eine vollständige Aushändigung der Daten an das zuständige Bezirksamt Mitte von Berlin zu erfolgen. Die Anwesenheitsdokumentation ist nach § 3 Absatz 2 Satz 2 der genannten Verordnung für die Dauer von vier Wochen

nach Ende der jeweiligen Veranstaltung aufzubewahren oder zu speichern. Im Anschluss daran werden die Daten gelöscht.

Hinsichtlich Ihrer Rechte verweisen wir auf die Punkte 7 und 9 unserer Datenschutzerklärung, einsehbar auf <https://www.komische-oper-berlin.de/kleingedrucktes/datenschutzerklaerung/>.

- Die erworbenen, personalisierten Eintrittskarten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Gruppenbuchungen sind aktuell nur direkt über den Kartenservice möglich. Direkt nebeneinander sitzen dürfen gemäß Corona-Verordnung Ehe- oder Lebenspartner*innen, Angehörige des eigenen Haushalts und Personen, für die ein Sorge- und Umgangsrecht besteht.
- Wir empfehlen die Anwendung der [Corona-Warn-App](#).

Mund-Nasen-Bedeckung

- Innerhalb unseres Opernhauses ist es vorgeschrieben, eine Mund-Nasen-Bedeckung (auch »Community-Maske« genannt) zu tragen. Wenn die Maske vergessen wurde, besteht die Möglichkeit, am Eingang Masken zum Selbstkostenpreis zu erwerben. Auf den Sitzplätzen dürfen Sie die Mund-Nasen-Bedeckung während der Vorstellung abnehmen – die Abstandsregelungen werden durch die Sperrung von Sitzplätzen eingehalten.

Wenn das Tragen von einer Mund-Nasen-Bedeckung aufgrund gesundheitlicher Einschränkungen nicht möglich ist (z. B. Asthma, schwere Lungenerkrankungen etc.), ist eine ärztliche Bescheinigung mitzuführen. Ebenso sind Gehörlose sowie deren Begleitpersonen, die mit ihnen kommunizieren, von der Maskenpflicht ausgenommen. Von einem Vorstellungsbesuch ist aufgrund des erhöhten Infektionsrisikos in diesen Fällen abzuraten. Zusätzlich wird auf die Möglichkeit hingewiesen, Vorstellungen zu besuchen, wenn anstelle einer Mund-Nase-Bedeckung ein Visier aus Plastik getragen wird. Diese sind am Eingang zum Selbstkostenpreis erhältlich.

Einhalten der allgemeinen Hygieneregeln

- Wahren Sie bitte mit Rücksicht auf die anderen Besucher*innen sowie Mitarbeiter*innen die Nies- und Hustenetikette, halten Sie bitte ausreichend Abstand zu den anderen Menschen um Sie herum (mindestens 1,50 Meter). Für eine umfängliche Handhygiene stehen Ihnen unsere sanitären Einrichtungen sowie Desinfektionsspender in den Eingangsbereichen des Opernhauses zur Verfügung.

Abendkasse

- Jeweils eine Stunde vor Beginn der Vorstellung öffnet die Abendkasse im Kassenfoyer des Opernhauses. Der Verkauf von Restkarten an der Abendkasse ist nur in sehr eingeschränktem Maße und nur unter Angabe personenbezogener Daten möglich. Es ist empfehlenswert, Tickets bereits im Vorverkauf zu erwerben. An der Abendkasse erhalten Sie **nur Karten für die Vorstellung an diesem Abend**, es ist **kein Vorverkauf für andere Vorstellungen und keine Beratung zu Abonnements o. ä. möglich**. Nutzen Sie dafür bitte die Beratungszeiten an den Tageskassen und im Callcenter.

Seien Sie versichert

- Sämtliche Flächen und Bereiche in unseren Räumlichkeiten werden täglich gründlich gereinigt und desinfiziert. Kontaktflächen mit intensivem Handkontakt werden im Laufe einer Vorstellung mehrfach gereinigt.
- Alle medizinischen Empfehlungen, die die Behörden bezüglich des Umgangs und der Zusammenarbeit mit anderen Personen geben, setzen wir um, kontrollieren sie täglich bzw. aktualisieren sie entsprechend.

Hinweis: Wenn bei Ihnen selbst Krankheitszeichen auftreten, die auf eine Infektion mit dem Coronavirus hindeuten können (Fieber, Schnupfen, Husten o.Ä.), sollten Sie unbedingt zu Hause bleiben und unsere Vorstellungen nicht besuchen! Personen, bei denen in den letzten 14 Tagen COVID-19 nachgewiesen wurde, dürfen nicht teilnehmen. Dasselbe gilt für Personen, die innerhalb der letzten 14 Tage mit COVID-19-Infizierten (nachgewiesen oder vermutet) in Kontakt standen. Bitte teilen Sie uns das möglichst zeitnah (spätestens bis zum Einlassbeginn) mit, dann stornieren wir die Karten selbstverständlich kostenfrei.

Weitere Informationen und Verhaltensregeln und -empfehlungen zum Schutz vor dem Coronavirus finden Sie auch auf den Seiten der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung unter www.infektionsschutz.de/coronavirus/verhaltensregeln.html.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe!

Stand: 02.09.2020